

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT WAHANA PERSADA LAMPUNG DI BANDAR LAMPUNG

OLEH

FISCA MARVIDIANTIKA

PT Wahana Persada Lampung merupakan salah satu anak cabang perusahaan dari PT Indo Mobil Grup. Tbk yang bergerak dalam bidang kendaraan bermotor khususnya penyaluran resmi kendaraan mobil merek Nissan dan Datsun. Perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya membutuhkan produktivitas kerja karyawan yang tinggi. Produktivitas karyawan yang tinggi tersebut dapat terpenuhi apabila perusahaan mampu membuat karyawan puas terhadap pekerjaannya, dan tingginya keberpihakan karyawan terhadap perusahaan (komitmen organisasi).

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah terjadinya penurunan produktivitas kerja karyawan PT Wahana Persada Lampung, hal ini terjadi karena kurangnya kepuasan kerja karyawan dan kurangnya rasa keberpihakan karyawan terhadap perusahaan (komitmen organisasi). Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan dan apakah kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, pengaruh komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Wahana Persada Lampung yang berjumlah 69 orang. Metode pengumpulan data menggunakan skala likert. Dalam uji regresi linier berganda yakni diketahui kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan, hasil uji

regresi dinyatakan bahwa R square= 0,503 atau 50,3% dipengaruhi oleh variabel penelitian dan selebihnya 49,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kesimpulannya, penelitian ini mendukung hipotesis yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dan kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Secara parsial kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Saran yang diberikan oleh peneliti, sebaiknya karyawan mempertimbangkan upaya perusahaan untuk mempertahankannya agar bekerja selama mungkin dan mempertimbangkan kembali niat untuk mencari pekerjaan lain. Perusahaan berusaha memberikan yang terbaik bagi karyawan agar mereka memiliki tingkat kepuasan kerja dan keberpihakan yang tinggi terhadap perusahaan. Di lain pihak karyawan sebaiknya berintrospeksi diri dan tidak menuntut hal-hal yang diluar batas kesanggupan perusahaan.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan produktivitas kerja karyawan