

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PT BANK X (PERSERO) Tbk AREA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Jessi Trianka

PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan. PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung dituntut untuk selalu melakukan inovasi dalam melaksanakan fungsinya.

Masalah yang terjadi yaitu kepuasan kerja karyawan yang menurun pada PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung yang disebabkan oleh gaya kepemimpinan yang kurang efektif dan lingkungan kerja yang belum memadai. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung. Hipotesis yang dirumuskan adalah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung.

Penelitian ini mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Y). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian memperoleh hasil $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($44,398 > 3,11$) maka H_0 tidak didukung dan H_a didukung artinya variabel gaya kepemimpinan (X1) dan variabel lingkungan kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung dan secara parsial variabel gaya kepemimpinan (X1) dan variabel lingkungan kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung.

Saran bagi pimpinan PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung agar dapat memberikan tugas kepada karyawan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dan bagi karyawan untuk dapat menjalin kerja sama yang baik antara sesama rekan kerja maupun antara pimpinan dengan karyawan guna

meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT Bank X (Persero) Tbk Area Bandar Lampung.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.*