

## **ABSTRAK**

### **KARAKTERISTIK PASIEN YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN JASA LAYANAN KESEHATAN DI RSUD KOTA BEKASI**

**Oleh :**

**RISDIAN DINATA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik pasien yang mempengaruhi permintaan jasa layanan kesehatan di RSUD Kota Bekasi. Objek penelitian ini adalah masyarakat yang melakukan kunjungan ke RSUD Kota Bekasi berupa rawat jalan dan rawat inap pada tahun 2013. Data yang digunakan adalah data primer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pasien yang mempengaruhi permintaan layanan kesehatan yang ada di RSUD Kota Bekasi pada tahun 2013 bisa dijelaskan bahwa variabel pendapatan, biaya alternatif, pendidikan, kualitas pelayanan dan total sakit 3 bulan berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa layanan kesehatan di RSUD Kota Bekasi sedangkan biaya kunjungan dan jarak tidak berpengaruh signifikan terhadap permintaan jasa layanan kesehatan di RSUD Kota Bekasi.

**Kata Kunci :** pendapatan, biaya kunjungan, biaya alternatif, pendidikan, kualitas pelayanan, total sakit 3 bulan, dan jarak.