

ABSTRAK

ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH TENTANG PENGEMBANGAN KELANGSUNGAN PUSKESMAS SWADANA DI PUSKESMAS KEDATON DAN PUSKESMAS TAMIN (2004 – 2012)

Oleh

Ari Teguh Haryono

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel biaya pengobatan, pelayanan, kepuasan pasien terhadap pengembangan kelangsungan puskesmas swadana di Puskesmas Kedaton dan Puskesmas Tamin. Data yang digunakan ialah data *primer*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan pendekatan uji analisis faktor dan uji asumsi klasik dengan menggunakan *SPSS* 16.0.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis (uji t) antara variabel-variabel bebas yaitu biaya pengobatan (X_1), pelayanan (X_2), kepuasan pasien (X_3) dengan variabel terikat yaitu pengembangan puskesmas (Y), dapat diketahui hanya faktor pelayanan, faktor tersebut mempunyai hubungan yang signifikan terhadap pengembangan kelangsungan Puskesmas. Sedangkan faktor biaya pengobatan beserta faktor kepuasan pasien tidak berpengaruh signifikan dalam mempengaruhi pengembangan kelangsungan puskesmas. Melalui penelitian ini disarankan agar Puskesmas memperhatikan masalah pelayanannya mengenai pengembangannya, selalu terdepan dalam teknologi yang digunakan, dan terakhir ialah standar yang digunakan dalam dunia kesehatan.

Kata Kunci : Biaya Pengobatan, Pelayanan, Kepuasan Pasien Dan Pengembangan Kelangsungan Puskesmas.