

ABSTRAK

PROSES DISTRIBUSI UNILEVER PADA PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO) DI TELUK BETUNG BANDAR LAMPUNG

Oleh

SHERLY NINDYA AMANDA

PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Cabang Bandar Lampung adalah perusahaan yang bergerak di bidang distributor semen, pestisida, farmasi, unilever, nestle, dan aspal. PT. Persusahaan perdagangan Indonesia (Persero) melakukan pemasaran produk mereka dengan menggunakan saluran distribusi tidak langsung.

Masalah yang dihadapi oleh PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) dalam divisi Unilever adalah terhambatnya pengiriman barang yang disebabkan oleh kurangnya fasilitas pengiriman seperti mobil pengangkut barang dalam mendistribusikan produk-produknya. Permasalahannya adalah “ apakah proses distribusi pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesian sudah baik atau belum “.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses saluran distribusi produk-produk dari Unilever pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Depo Teluk Betung.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah berasal dari data primer yang didapat langsung dari sumbernya sehingga kebenaran data tidak dapat dipalsukan dan juga berasal dari data sekunder yang didapat secara tidak langsung. Sedangkan objek penelitian adalah PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Depo Teluk Betung.

Berdasarkan pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa penanganan tentang proses pendistribusian yang bermasalah pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) sedang dalam proses perbaikan mutu. Saran penulis sendiri adalah agar PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Depo Teluk Betung harus lebih sigap dalam melihat masalah yang membuat proses distribusi menjadi terhambat dan dalam peningkatan mutu fasilitas perusahaan dapat ditingkatkan seminimal mungkin.