

ABSTRAK

PELAKSANAAN SALURAN DISTRIBUSI PENJUALAN ALAT BERAT PADA PT UNITED TRACTORS Tbk. CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

Fistin Silvia

United Tractors adalah perusahaan terkemuka dan distributor terbesar alat berat di Indonesia, menyediakan produk dari merek terkenal di dunia seperti Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag, Tadano, dan Komatsu Fores. United Tractors adalah sebuah perusahaan dengan sejarah panjang. Didirikan pada 13 Oktober 1972, bergerak dibidang penjualan dan penyediaan jasa alat berat yang terkemuka kelas dunia di Indonesia.

Masalah yang dihadapi PT United Tractors Tbk Cabang Bandar Lampung adalah target penjualan unit alat berat mengalami Fluktuasi dan cenderung menurun.

Permasalahannya apakah alur proses saluran distribusi pengiriman barang unit alat berat yang dilakukan PT United Tractors Tbk Cabang Bandar Lampung kepada konsumen sudah berjalan dengan baik.

Tujuan penelitian laporan ini untuk mengetahui pelaksanaan alur proses saluran distribusi yang diterapkan pada PT United Tractors Tbk Cabang Bandar Lampung.

Penelitian ini dilakukan secara langsung melalui Praktek Kerja Lapangan selama 2 bulan yang terhitung sejak tanggal 4 Februari sampai 3 April 2014. Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah metode analisis data berupa studi deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa alur proses saluran distribusi yang diterapkan PT United Tractors Tbk Cabang Bandar Lampung melalui 10 tahapan, yang dimulai dari penyiapan dokumen pemesanan barang hingga pengiriman barang sampai ke konsumen. Alur proses tersebut sudah berjalan sesuai dengan SOP yang ditetapkan oleh perusahaan namun belum sepenuhnya berjalan dengan baik.

Salah satu upaya yang perlu dilakukan PT United Tractors Tbk Cabang Bandar Lampung yaitu pendistribusian barang melalui jasa ekspedisi secara terus menerus akan mengalami pembengkakan biaya distribusi kedepannya dan pengiriman akan lebih lama. Sebaiknya, PT United Tractors Tbk Cabang Bandar Lampung mempunyai armada pengangkutan secara internal guna mengangkut pesanan produk untuk dikirim kepada konsumen tanpa harus menunggu dan bergantung dengan pihak ekspedisi.