

ABSTRAK

ANALISIS PROSES PENGAJUAN PRODUK KREDIT PEGAWAI TERHADAP PERKEMANGAN KREDIT PEGWAI

PADA PT BANK LAMPUNG

Oleh

RANTI LIESTIYANTI

Bank Lampung yang merupakan Bank Pembangunan Daerah Lampung juga ikut berperan aktif dalam memberikan fasilitas pinjaman atau kredit baik untuk keperluan investasi modal kerja maupun untuk kredit lainnya dengan tetap bepegang pada prinsip kehati-hatian. Bank Lampung ini juga menempatkan kredit sebagai produk andalan yang diberikan kepada nasabahnya, salah satu jenis andalannya adalah kredit kepada para pegawai yang umumnya Pegawai Negeri Sipil (PNS) atau disebut dengan kredit PANTAS (Pinjaman Anda Aman Terbatas).

Masalah yang dihadapi oleh PT Bank Lampung dalam Persyaratan Pengajuan Produk Kredit Pegawai Terhadap Perkembangan Kredit Pegawai Pada PT Bank Lampung yaitu masih ada nasabah yang melakukan penunggakan pembayaran angsuran dan bunga kredit, sehingga terjadi kredit bermasalah, ada nasabah yang melakukan kekeliruan saat mengisi formulir dan adanya data persyaratan yang tidak benar seperti bukti jaminan. Berdasarkan masalah, maka permasalahan yang diajukan adalah “Apakah analisis proses pengajuan produk kredit pegawai terhadap perkembangan kredit pegawai pada PT Bank Lampung sudah dilaksanakan dengan baik”.

Manfaat yang di ambil dari penelitian yaitu untuk dapat mengetahui bagaimanakah analisis proses pengajuan produk kredit pegawai terhadap perkembangan kredit pegawai pada PT Bank Lampung.

Desain penelitian ini bersifat deskriptif dan kualitatif terhadap permasalahan yang ada mengenai proses pengajuan Kredit Pegawai pada PT Bank Lampung dapat dikatakan bahwa kebijakan produk, kebijakan harga, kebijakan bukti fisik, dan kebijakan proses ternyata mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah.

Pembahasan dari hasil penelitian ini adalah pembahasan deskriptif kualitatif dengan menggambarkan atau menceritakan analisis proses pengajuan produk kredit pegawai terhadap perkembangan kredit pegawai pada PT Bank Lampung.

Kesimpulan peneliti ini yaitu analisis proses pengajuan produk kredit pegawai belum dilaksanakan sebagaimana mestinya karena masih banyak debitur yang tidak memenuhi persyaratan yang sudah ditentukan. Saran yang diberikan untuk PT Bank Lampung lebih teliti dalam memeriksa persyaratan dari nasabah dengan cara melakukan pemeriksaan langsung ke lapangan untuk mencari tahu kebenaran bukti jaminan dan jati diri calon debiturnya.