

ABSTRAK

TINJAUAN PEMBIAYAAN *ARRUM* PADA PT PEGADAIAN SYARIAH (PERSERO) CABANG RADIN INTAN BANDAR LAMPUNG TAHUN 2011-2013

Oleh :

Nur Jasminah

Salah satu hal terpenting dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan ialah menjalankan kegiatan operasional dengan prosedur yang baik, serta mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan target yang diharapkan. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau pembiayaan *Arrum* apakah prosedur pembiayaan *Arrum* yang diterapkan sudah berjalan dengan baik atau belum, faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penurunan UP pada pembiayaan *Arrum* tahun 2012-2013, berapa persen (%) sumbangsi profitabilitas yang diberikan oleh pembiayaan *Arrum* pada PT Pegadaian Syariah (persero) Cabang Radin Intan Bandar Lampung tahun 2011-2013.

Tujuan penulisan ini ialah untuk mengetahui apakah prosedur pembiayaan *Arrum* pada PT Pegadaian Syariah (persero) Cabang Radin Intan Bandar Lampung sudah berjalan dengan baik atau belum, untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan UP pada pembiayaan *Arrum* tahun 2012-2013 dan untuk mengetahui sumbangsi profitabilitas yang diberikan oleh pembiayaan *Arrum* pada PT Pegadaian Syariah (persero) Cabang Radin Intan Bandar Lampung tahun 2011-2013.

Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa, prosedur pembiayaan *Arrum* yang telah diterapkan oleh PT Pegadaian Syariah (persero) Cabang Radin Intan Bandar Lampung sudah berjalan dengan baik, dilihat dari pelaksanaan prosedur pembiayaan *Arrum* dan promosi pembiayaan *Arrum*, namun pada prosesnya tidak sesuai dengan ketentuan atau proses yang ada. Sehingga dapat mempengaruhi UP (uang pinjaman) pada pembiayaan *Arrum*. Faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan target UP pada pembiayaan *Arrum* terhadap pencapaiannya yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal diantaranya yaitu: SDM atau petugas pegadaian tidak melaksanakan tugas dengan

Nur Jasminah

baik, SDM (analisis kredit) pada tahun itu merangkap tugas ganda, kurangnya sistem pemantauan mutu kredit dan kredibilitas debitur, jumlah besarnya minimal UP (uang pinjaman) pada pembiayaan, syarat terpenting yang harus terpenuhi. Sedangkan faktor eksternal diantaranya yaitu: kelalaian nasabah, kondisi ekonomi moneter negara atau sektor usaha, bencana alam, banyaknya kompetitor dan harga emas. Sumbangi pembiayaan *Arrum* terhadap PT Pegadaian Syariah (persero) Cabang Radin Intan Bandar Lampung tahun 2011-2013 untuk membantu kelancaran profitabilitas perusahaan ialah sebesar 28,17% dari semua pembiayaan atau produk yang ada di PT Pegadaian Syariah (persero) Cabang Radin Intan Bandar Lampung.

Kata Kunci: Pembiayaan *Arrum*