

ABSTRAK

SISTEM PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADAPT. BANK RAKYAT INDONESIA UNIT TELUK BETUNG BANDAR LAMPUNG

Oleh :

Hamida

Sistem penyaluran kredit usaha rakyat (KUR) mikro pada PT Bank Rakyat Unit Teluk Bandar Lampung terdapat masalah kredit macet, dalam kurun waktu 3 tahun, dari 2011-2013, pada tahun 2011 merupakan tahun yang memiliki angka kredit bermasalah tertinggi, dengan persentase lancar 96,57%, dalam perhatian khusus 0,78%, kurang lancar 0,70%. Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui sistem penyaluran (KUR) mikro pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Teluk Betung Bandar Lampung

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan deskripsi yang lengkap dari objek yang digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir, yaitu : Studi lapangan, wawancara, dokumentasi, studi literatur.

Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa proses pemberian kredit usaha rakyat (KUR) mikro dilaksanakan dengan ketentuan berlaku. Pelayanan yang diberikan terhadap nasabah sudah cukup baik. Para petugas melayani nasabah dengan baik ramah sesuai peraturan BRI, yaitu senyum, sapa, salam. Proses pelayanan yang diberikan juga sesuai dengan keinginan dan keperluan nasabah, terutama dalam proses pemberian kredit usaha rakyat pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Teluk Betung Bandar Lampung. Berdasarkan permasalahan yang ada maka dapat menyarankan bahwa PT Bank Rakyat Indonesia Unit Teluk Betung Bandar Lampung sebaiknya meningkatkan profesionalisme tim penilaian berkas permohonan KUR, lebih selektif dan berhati-hati dalam memberikan kredit untuk menghindari besarnya resiko kredit macet.

Kata Kunci : Sistem Penyaluran Kredit