

## ABSTRAK

### PROSEDUR DAN MEKANISME PENAGIHAN PIUTANG LISTRIK PADA PT PLN (PERSERO) RAYON TANJUNG BINTANG LAMPUNG SELATAN

Oleh

EHA RISMAWATI

PT PLN (Persero) Rayon Tanjung Bintang merupakan badan usaha tunggal yang diberikan kepercayaan dan kewenangan oleh pemerintah dalam pengadaan dan pemberdayaan energi listrik diseluruh pelosok negeri. Tujuan dari PT PLN adalah untuk menyediakan serta melayani kebutuhan dan kepentingan pelanggan maka perusahaan harus dapat melayani setiap kepentingan tersebut dengan cara melakukan pembayaran setelah adanya pemakaian listrik yang akan menimbulkan adanya piutang kepada perusahaan.

Permasalahan dalam penyusunan laporan akhir ini adalah “Apakah prosedur dan mekanisme penagihan piutang listrik pada PT PLN (Persero) Rayon Tanjung Bintang sudah berjalan dengan baik”

Tujuan penulisan laporan akhir ini untuk mengetahui pelaksanaan prosedur dan mekanisme penagihan piutang listrik pada PT PLN (Persero) Rayon Tanjung Bintang.

Hasil dari pembahasan yang sudah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa prosedur dan mekanisme penagihan piutang listrik pada PT PLN (Persero) Rayon Tanjung Bintang telah dilaksanakan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari proses penagihan piutang listrik yang telah melibatkan fungsi baca meter dan fungsi pembuatan rekening dalam setiap penagihan piutang listrik tersebut.

Saran yang ingin penulis sampaikan adalah Lebih tegas lagi dalam menjalankan tugas penagihan agar pelanggan bisa membayar penagihan piutang tepat pada waktunya dan lebih meningkatkan efisiensi operasi pelaksanaan penagihan piutang.

Kata kunci: Penagihan Piutang, Fungsi baca meter, Fungsi Pembuatan Rekening