

ABSTRAK

PERBANDINGAN FASILITAS TABUNGAN BRITAMA DAN SIMPEDES PADA JUMLAH NASABAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG TANJUNG KARANG

**Oleh:
LIA OKTARIANI**

PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan perusahaan perbankan yang memiliki berbagai produk diantaranya Tabungan Britama dan Simpedes. Tabungan Britama merupakan nama produk tabungan pihak ketiga dalam mata uang rupiah (IDR) yang penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya sepanjang memenuhi ketentuan, sedangkan Tabungan Simpedes merupakan Simpanan Pedesaan yang dilayani di BRI Unit, yang penyetorannya dapat dilakukan setiap saat, dan frekuensi pengambilan tidak dibatasi sepanjang saldo rekening mencukupi. Masalah yang terjadi di PT Bank Rakyat Indonesia adalah “ Kurangnya peminat nasabah untuk menggunakan Tabungan Simpedes”, oleh karena itu nasabah lebih memilih Tabungan Britama dikarenakan mempunyai fasilitas yang memuaskan.

Tujuan penulisan laporan akhir ini untuk mengetahui bagaimana perbandingan fasilitas yang diberikan oleh tabungan Britama dan Simpedes pada PT BRI Kantor Tanjungkarang. Metode penyusunan laporan ini yang digunakan adalah metode kualitatif dan kuantitatif untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai perbandingan fasilitas britama dan simpedes.

Hasil dari pembahasan yang sudah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa Tabungan Britama memberikan fasilitas yang lebih lengkap dan jumlah nasabah yang lebih banyak, dibandingkan Tabungan Simpedes. Hal ini dapat dilihat dari jumlah nasabah yang menggunakan Tabungan Britama.

Berdasarkan dari hasil penelitian tersebut, maka penulis ingin memberikan saran-saran yang mungkin dapat digunakan oleh pihak Bank Rakyat Indonesia dalam mengatasi masalah yang dihadapi, sebaiknya Tabungan Simpedes lebih meningkatkan fasilitas untuk mengejar keunggulan pada tabungan Britama, supaya Simpedes mendapat keunggulan yang sudah dicapai oleh tabungan Britama, dan Simpedes harus memenuhi semua kebutuhan konsumen, agar konsumen merasa nyaman dan puas atas pelayanan Simpedes, sehingga Simpedes mendapat keunggulan yang sama pada tabungan Britama.