

## **ABSTRAK**

### **PERANAN KREDIT MIKRO TERHADAP PENINGKATAN USAHA NASABAH PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK CABANG BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:  
Netty Asmania**

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Bjb) merupakan perusahaan perbankan yang memberikan kredit kepada masyarakat. Salah satu kredit yang diberikan oleh Bank Bjb adalah Kredit Mikro yang ditujukan bagi para pelaku UMKM sehingga diharapkan sektor usaha mikro dapat berkembang menjadi sektor usaha kecil dan menengah. Salah satu hal terpenting dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan ialah menjalankan kegiatan operasional dengan prosedur yang baik, serta mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan target yang diharapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau penyaluran kredit mikro apakah prosedur penyaluran kredit mikro yang diterapkan sudah berjalan dengan baik atau belum, faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penurunan uang pinjaman pada penyaluran kredit mikro tahun 2012-2014, apakah peran kredit mikro dalam meningkatkan pendapatan nasabah dan berapa persen (%) sumbangsi profitabilitas yang diberikan oleh kredit mikro pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk Cabang Bandar Lampung.

Tujuan penulisan ini ialah untuk mengetahui apakah prosedur penyaluran kredit mikro pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk Cabang Bandar Lampung sudah berjalan dengan baik atau belum, untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan uang pinjaman pada penyaluran kredit mikro tahun 2012-2014, untuk mengetahui peran kredit mikro dalam meningkatkan pendapatan nasabah dan untuk mengetahui sumbangsi profitabilitas yang diberikan oleh kredit mikro pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk Cabang Bandar Lampung.

Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa, prosedur penyaluran kredit mikro yang telah diterapkan oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk Cabang Lampung sudah berjalan dengan baik, dilihat dari pelaksanaan prosedur penyaluran kredit mikro dan promosi kredit mikro, namun pada prosesnya tidak sesuai dengan ketentuan atau proses yang ada. Sehingga dapat mempengaruhi uang pinjaman pada penyaluran kredit mikro. Faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan target UP pada penyaluran kredit mikro terhadap pencapaiannya yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal diantaranya yaitu: SDM atau petugas pegadaian tidak melaksanakan tugas dengan baik, SDM (analisis kredit) pada tahun itu merangkap tugas ganda, kurangnya sistem pemantauan mutu kredit dan kredibilitas debitur, jumlah besarnya minimal UP (uang pinjaman) pada pembiayaan, syarat terpenting yang harus terpenuhi. Sedangkan faktor eksternal diantaranya yaitu: kelalaian nasabah, kondisi ekonomi moneter negara atau sektor usaha, bencana alam, dan banyaknya kompetitor.