

ABSTRAK

PENGARUH KETERLAMBATAN WAKTU *SERVICE* KENDARAAN TERHADAP PENDAPATAN BENGKEL PADA AUTO 2000 RADEN INTAN BANDAR LAMPUNG

Oleh :
Yohana Putri

PT ASTRA INTERNATIONAL tbk AUTO 2000 merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang dunia otomotif yang mengutamakan perawatan dan perbaikan kendaraan yang berdiri sejak tahun 1969 hingga sekarang perusahaan ini terus maju dan berkembang dan memiliki lebih dari 26 Cabang Bengkel.

Masalah yang dihadapi PT ASTRA INTERNASIONAL tbk AUTO 2000 adalah sering terjadi keterlambatan waktu service kendaraan, yang berpengaruh terhadap pendapatan bengkel Auto 2000.

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah mengetahui ketepatan waktu service kendaraan pada PT ASTRA INTERNATIONAL tbk AUTO 2000 raden Intan. Penelitian ini menggunakan analisis pengamatan langsung pada waktu *service* sesuai dengan data *lead time* yang ada pada PT ASTRA INTERNATIONAL tbk AUTO 2000.

Dari hasil pengamatan *waktu service* kendaraan pada PT ASTRA INTERNATIONAL tbk AUTO 2000 dapat ditemui waktu service yang tidak sesuai antara teori dengan realisasinya. Ini dapat dilihat dari sering terjadi kelebihan pemakaian waktu *service* kendaraan yang melampaui standar waktu yang telah ditetapkan.

YohanaFutri

Kesimpulan yang didapat dari laporan akhir ini adalah walaupun pada PT ASTRA INTERNATIONAL tbk AUTO 2000 terjadi ketidaktepatan waktu service kendaraan, tetapi dalam hal ini sepenuhnya tidak mengganggu kegiatan operasional perusahaan.

Saran untuk PT ASTRA INTERNATIONAL tbk AUTO 2000 adalah agar dapat lebih memanajemen tugas dan tanggung jawab kinerja karyawan yang berhubungan dengan proses kelancaran kerja pada Auto 2000.