

ABSTRAK

PENERAPAN PROGRAM MANDIRI CASH MANAGEMENT (MCM) BANK MANDIRI TERHADAP TRANSAKSI HARIAN PT UNITED TRACTORS Tbk di BANDAR LAMPUNG

Oleh

Muhamad Imami Akbar

Perusahaan yang berorientasi laba sangat memperhatikan kualitas dan pelayanan karena kualitas merupakan kunci keunggulan bersaing (*competitive advantage*), yaitu kemampuan sebuah perusahaan untuk mencapai keunggulan pasar. Dalam jangka panjang, keunggulan bersaing yang terjaga akan menghasilkan kinerja di atas rata-rata. Program MCM yang merupakan suatu sistem *home banking* di Bank Mandiri. Sistem ini di buat untuk nasabah perusahaan yang akan terhubung ke semua rekening-rekeningnya, lewat personal komputer di mana pun berada, nasabah dapat mengakses dengan cara *real time* serta *on line* sepanjang 24 jam. Operasional perusahaan sering mengalami masalah pada sistem keuangan dan terhambatnya kegiatan transaksi harian yang disebabkan terjadinya kesalahan input data uang masuk, tidak bisa posting ke kas harian serta tidak dapat melihat transaksi harian. Implementasi program MCM dapat memberikan keringanan kepada perusahaan dalam sistem keuangan yang sangat membantu dalam kegiatan operasional perusahaan. Dengan menggunakan program MCM sebagai kebijakan yang diterapkan, diharapkan dapat mengatasi masalah pada PT United Tractors Tbk.

Penelitian ini diarahkan untuk memperoleh bukti bukti dari manfaat program MCM setelah diterapkan. Menggunakan sampel penelitian pada praktek kerja lapangan selama 2 bulan dan melakukan pengamatan serta wawancara.

Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan adanya keunggulan dan kelemahan pada program MCM terhadap transaksi harian PT United Tractors Tbk. keunggulan tersebut adalah efisiensi dari segi waktu, biaya dan administrasi, kendali terhadap arus kas lebih optimal, serta dapat melihat transaksi harian yang terjadi dengan mudah, cepat dan akurat dan kelemahan dari program MCM yaitu sering mengalami masalah pada saat operasional.

Kata kunci : produk perbankan program MCM Bank Mandiri, Transaksi.