

ABSTRAK

PEMASARAN PRODUK KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk, CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

TIAR YULISTIARAWATI

Perubahan di bidang sosial, budaya, ekonomi, teknologi, politik dan juga dalam persaingan, dapat mempengaruhi bentuk dan keadaan pasar. Pasar yang selalu berubah, maka perusahaan juga harus selalu meningkatkan pelayanannya. Hal yang perlu diperhatikan di sini adalah cara perusahaan mengambil inisiatif untuk merubah cara pelayanan-nya agar dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan di luar perusahaan yang menghendaki perubahan.

Berdasarkan data diatas, jumlah realisasi kredit mengalami naik turun dalam perkembangannya dengan jumlah rata-ratanya 0,7%. Maka permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana upaya yang dilakukan oleh bank bjb untuk memasarkan produk Kredit Guna Bhakti (KGB)?”

Tujuan utama yang ingin dicapai dengan dilakukannya penulisan ini adalah sebagai berikut : “Mengetahui cara pemasaran produk kredit guna bhakti(kgb) pada bank pembangunan daerah jawa barat dan banten(bjb) tbk, cabang Bandar Lampung.

Produk dari tabungan bank bjb yaitu tandamata, giro, deposito, dan DPLK. Sedangkan produk kredit pada bank bjb terdiri dari Kredit Umum, Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Kredit Mikro, Kredit Usaha Rakyat (KUR), Kredit Purna Bhakti (KPB), Kredit Guna Bhakti (KGB). Harga pada produk bank bjb KGB dibuat sesuai dengan kemampuan masyarakat, hal ini dilakukan oleh pihak bjb karena bank mengetahui tingkat penghasilan tiap pegawai berbeda, sehingga pihak bank bjb dalam mematok harga dalam produk KGB sesuai batas kemampuan nasabah pada umumnya. Karena sesuai prinsip bank bjb yaitu meningkatkan kesejahteraan nasabahnya disamping mendapatkan keuntungan semaksimal mungkin. Bank bjb cabang Bandar Lampung terletak di Jl. Raden Intan No. 81A Kelurahan Enggal Kecamatan Tanjung Karang Pusat Bandar

Tiar Yulistiarawati

Lampung. Kantor cabang yang ada di Bandar Lampung merupakan satu-satunya PT bank bjb yang ada di provinsi Lampung.

Bank bjb Cabang Bandar Lampung memasarkan produk yaitu dengan cara datang ke dinas untuk menawarkan kerjasama pemberian pinjaman Kredit Guna Bhakti (KGB). Cara untuk membuka tabungan Kredit Guna Bhakti (KGB) untuk meminjam dana di bank bjb bagi PNS dan pegawai BUMN/BUMD di provinsi Lampung.