

ABSTRAK

SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN TUNAI PRODUK *SPEEDY* MELALUI PLASA TELKOM PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL LAMPUNG

Oleh

SEKARINI ARIANDITA

Perseroan Terbatas Telekomunikasi (PT Telkom) Indonesia merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang jasa telekomunikasi. Salah satu wilayah telekomunikasi PT Telkom adalah PT Telekomunikasi Indonesia Witel Lampung. PT Telekomunikasi Indonesia bertanggungjawab sebagai penyedia sarana dan prasarana telekomunikasi, seperti jaringan telpon dan jaringan internet *Speedy*.

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan sistem pengendalian intern atas penjualan tunai produk *Speedy* melalui Plasa Telkom pada PT Telekomunikasi Indonesia Witel Lampung. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Berdasarkan pembahasan laporan akhir dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian intern penjualan tunai *Speedy* melalui Plasa Telkom di PT Telekomunikasi Indonesia Witel Lampung belum berjalan dengan baik karena masih ada kekurangan dalam pelaksanaan sistem pengendalian intern penjualan tunai yaitu formulir permohonan berlangganan *Speedy* yang tidak bernomor urut tercetak.

Fungsi-fungsi yang terkait dalam penjualan tunai *Speedy* meliputi fungsi penjualan, fungsi kas, fungsi akuntansi, fungsi gudang dan fungsi teknis. Sistem pengendalian intern yang dilaksanakan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Lampung yang belum berjalan dengan baik mengakibatkan kinerja penjualan *Speedy* yang tidak mencapai target dari bulan Juli sampai September 2014.