

## **ABSTRAK**

### **SISTEM DAN PROSEDUR PENJUALAN *SPARE PART* DI PT LAUTAN TEDUH INTERNIAGA**

**OLEH**

**YULI SEPTIANI**

PT Lautan Teduh Interniaga adalah salah satu perusahaan perdagangan yang bergerak dalam bidang otomotif merk Yamaha. PT Lautan Teduh Interniaga selalu berusaha menerapkan sistem dan prosedur penjualan yang baik untuk memberikan pelayanan yang terbaik dalam hal penjualan *spare part*. Perencanaan sistem dan prosedur penjualan yang baik dan tepat diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam melakukan kegiatan penjualan yang baik.

Lokasi kajian dalam penulisan ini adalah PT Lautan Teduh Interniaga. Objek kajian dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem dan prosedur penjualan *spare part* di PT Lautan Teduh Interniaga. Metode perolehan data yang digunakan adalah metode studi lapangan dan metode pustaka.

Dari hasil praktek yang penulis lakukan dapat diketahui bahwa sistem dan prosedur penjualan *spare part* di PT Lautan Teduh Interniaga sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari transaksi penjualan *spare part* yang tidak hanya dilakukan oleh satu orang dan satu bagian saja, serta penerbitan dokumen penjualan pun harus melalui izin dan persetujuan *departement part* yang berwenang.