

ABSTRAK

**SISTEM DAN PROSEDUR JASA PEMASANGAN TELEPON PADA
PT.TELKOM KANDATEL LAMPUNG**

OLEH

SATRIA JAYA

Perkembangan yang di alami oleh perusahaan jasa telekomunikasi semakin meningkat sehingga diperlukan kesiapan dalam perusahaan yang bergerak di dalam teknologi komunikasi untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada konsumen, menjadi latar belakang dalam pembuatan laporan akhir ini. Metode yang digunakan adalah observasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung segala aktivitas yang ada.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa pengendalian intern terhadap sistem dan prosedur jasa pemasangan telepon pada PT.Telkom telah berjalan dengan baik, hanya perlu adanya pengontrolan secara berkala oleh bagian pelayanan pelanggan dan bagian teknik. Sehingga dapat lebih efektif