

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG MACET PROGRAM KEMITRAAN PADA PT BUKIT ASAM (PERSERO) Tbk. UNIT PELTAR DI BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**LEGITA NINDYA PUTRI**

Tujuan penerapan prosedur penagihan piutang macet yaitu agar dapat menangani masalah penagihan piutang agar terkendali dan menaati prosedur dalam penagihan piutang. Prosedur penagihan piutang macet di proses dari membuat data mitra binaan menurut ring, konfirmasi tanggal pembayaran, melakukan monitoring dan penagihan, penyeteroran hasil monitoring, pencatatan kartu piutang, pelaporan monitoring.

Hasil pengamatan tunggakan pembayaran angsuran didasari oleh ketidak stabilan penjualan dan ketidak inginan mitra binaan untuk membayar angsuran. Melihat dari masi ada beberapa faktor penyebab piutang macet pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan, penulis menyarankan perusahaan harus melaksanakan analisa 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, Conditions*) sehingga bisa meminimalisir resiko piutang macet lagi.