

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT ASURANSI DAYIN MITRA TBK CABANG LAMPUNG

Oleh

**KHOIRUL ANWAR
1201061058**

PT Asuransi Dayin Mitra Tbk Cabang Lampung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang asuransi kerugian, yang salah satunya menawarkan asuransi kendaraan bermotor. Kegiatan operasional PT Asuransi Dayin Mitra Tbk Cabang Lampung yang sangat vital adalah pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor karena sangat erat hubungannya dengan pengeluaran kas. PT Asuransi Dayin Mitra Tbk Cabang Lampung dalam melakukan pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor telah menerapkan sistem pengendalian internal.

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk memperoleh informasi tentang sistem pengendalian internal yang sudah dijalankan oleh PT Asuransi Dayin Mitra Tbk Cabang Lampung dalam aktivitas pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor, serta melakukan evaluasi dari sistem pengendalian internal yang sudah dijalankan tersebut.

Hasil dari evaluasi terhadap sistem pengendalian intern yang dijalankan PT Asuransi Dayin Mitra Tbk Cabang Lampung secara keseluruhan ditemukan beberapa kelemahan seperti masih adanya penyatuan antara fungsi kas dan fungsi pencatatan, belum adanya jurnal pengeluaran kas yang memadai, dan belum dijalankannya beberapa unsur sistem pengendalian internal, sehingga dari hasil evaluasi tersebut, penulis memberikan saran dengan harapan dapat digunakan oleh perusahaan untuk mengoptimalkan kinerja sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai dengan baik.

Kata kunci: Sistem pengendalian internal, pembayaran klaim, dan evaluasi.